

NIEUWSBRIEF JUNI 2023

JAARGANG 3, EDITIE 2

Onderwerpen nieuwsbrief:

- Aan de slag
- Tevredenheidsonderzoek
- Veiligheidsweek Aa en Hunze
- Informatievideo en informatiebericht
- Overdracht Governance
- Nieuwe Burgernetfilm over vermissing
- Folder: Uitleg installeren Burgernetapp
- Contactgegevens

- Aan de slag

In deze nieuwsbrief leest u over recente Burgernetactiviteiten in Noord Nederland en wat u nog meer van ons kunt verwachten.

Afgelopen periode stonden wij in gemeente Aa en Hunze tijdens de Veiligheidsweek. Wilt u dat wij met onze Burgernettent ook in uw gemeente komen staan? Neem gerust contact met ons op. We komen graag naar u toe deze zomer.

In deze editie besteden we aandacht aan de overdracht van de Governance. We delen onze informatievideo aan gemeenten, informatiebericht aan deelnemers en onze nieuwe folder Burgernet.

Maar we starten met het tevredenheidsonderzoek Burgernet Noord-Nederland.

Nieuwsgierig? Wij wensen u veel leesplezier toe!

**Samen
voor een
veilige
buurt**

- Tevredenheidsonderzoek

Tijdens verschillende overleggen met OOV-ambtenaren houden wij een enquête via Mentimeter met een aantal vragen over het relatiebeheer Burgernet in Noord-Nederland.

Sinds 1 januari 2020 is het relatiebeheer Noord-Nederland ondergebracht bij de Vereniging van Groninger Gemeenten. De uitvoering van het Relatiebeheer wordt verzorgd door Roelien de Jonge en Vanessa Glas. Door de transitie van Sms/ spraak naar de app en de wijziging van governance veranderen een aantal taken en bevoegdheden. Hoe één en ander geregeld gaat worden is nog niet duidelijk. In het najaar presenteren wij de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek bij het RBPO en doen wij een voorstel hoe het relatiebeheer wordt voortgezet in 2024.



- Veiligheidsweek Aa en Hunze

Samen met Johan Panneman en Nigar Ramazanova (OOV-ambtenaren gemeente Aa en Hunze) stonden wij met onze Burgernettent in de volgende dorpen.

LOCATIES:



Weekmarkt Annen

Dinsdag 23 mei van 12.00 tot 16.00
Adres: Zuidlaarderweg 89, 9468 AD Annen



Weekmarkt Gieten

Donderdag 25 mei van 13.00 tot 16.00
Adres: Stationsstraat 53 9461 GR Gieten



MFC De Spil Gasselternijveen

Woensdag 24 mei van 11.00 tot 18.00
Adres: Ceresstraat 4, 9514 CA Gasselternijveen



Weekmarkt Rolde

Vrijdag 26 mei van 11.00 tot 16.00
Adres: Grolloerstraat, 9451 KC Rolde

Tijdens deze Veiligheidsweek waren ook de wijkagenten, de brandweer en Maatschappelijk werk aanwezig om kennis te maken en vragen te beantwoorden.

Ook konden inwoners aangeven welke veiligheidsthema's men belangrijk vindt voor het gemeentelijk veiligheidsbeleid. Want als het over veiligheid gaat, doen we dat met elkaar. En daarbij hebben wij onze inwoners hard nodig!

De politie kreeg veel belangstelling van kinderen (vooral jongens) die graag een kijkje namen in een echte Politieauto.

In Annen en Rolde was een brandweerauto aanwezig en daar kon de Politie helaas niet tegenop.



- Informatievideo en informatiebericht

Om gemeenten zo goed mogelijk te informeren over de transitie van Burgernet sms naar app-berichtgeving hebben wij een informatievideo verstuurd. <https://youtu.be/ZIG4Wkqmi2E>

Het landelijk beheer heeft onze deelnemers op 30 mei een sms-bericht gestuurd.

Tekst: Burgernet stopt binnenkort met sms. Download de Burgernetapp om actieberichten te blijven ontvangen. Voor meer informatie zie www.burgernet.nl.

Wij hebben op 12 juni een informatiebericht verstuurd naar 106.038 deelnemers in Noord-Nederland. In het bericht hebben we uitleg gegeven waarom de Burgernetapp zo handig is en gevraagd om over te stappen.

Het landelijk beheer stuurt donderdag 31 augustus een tweede en laatste sms-bericht aan onze deelnemers.

Tekst: Burgernet stopt vanaf vandaag met sms. Dank voor uw deelname. Download de Burgernetapp om actieberichten te blijven ontvangen. Zie www.burgernet.nl.

- Overdracht Governance

Vanaf 5 juni 2023 is de governance voor Burgernet bij de Politie belegd.

Daarvoor was de governance voor Burgernet belegd bij een Raad van Toezicht met vertegenwoordigers van de Regioburgemeesters, de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het ministerie van Justitie & Veiligheid en de politie.

Burgernet is vanaf 2021 door de politie technisch geïncorporeerd in de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). De uitvoering is belegd bij de Operationele Centra (OC) van de politie en de aansturing/coördinatie vindt sindsdien plaats vanuit de landelijke portefeuille OC van de politie.

De gemeenten waren verantwoordelijk voor de werving van nieuwe deelnemers en voor de ledenadministratie.

Nu we vanaf september 2023 stoppen met het verspreiden van Burgernetacties via sms- en spraakberichten én met de komst van de nieuwe BN-app, is ledenadministratie op termijn niet meer nodig. Daarmee wijzigt de taak van relatiebeheer.

Wat belangrijk blijft, is om te blijven investeren in de werving van nieuwe deelnemers om de Burgernet-app te downloaden. Iedere deelnemer kan immers het verschil maken in het oplossen van een misdrijf of het terugvinden van een vermist persoon.

De politie zal deze werving blijven verzorgen via oa Social Media campagnes en wervingsfilms, en mogelijk kunnen de gemeenten helpen door (fysiek) contact met de inwoners te blijven houden om hen te bewegen zoveel mogelijk de app te downloaden.

Daarover zal later in een RBPO worden besloten.

Gezien deze verschuiving van verantwoordelijkheden naar de politie, is ook een verschuiving van de governance voor Burgernet logisch.

De Raad van Toezicht heeft daarom besloten, na consultatie van de gemeenten (middels een flits enquête door de VNG), dat de governance voor Burgernet dus belegd gaat worden bij de reguliere governance van de politie, conform de Politiewet 2012.

Gemeenten blijven wel betrokken vanuit een ambassadeursrol én blijven via het Landelijk Overleg Veiligheid en Politie (LOVP) invloed houden.

Nieuw: Adviescommissie

Om de gemeenten en het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) in de toekomst te blijven betrekken bij Burgernet, wordt een Adviescommissie Burgernet ingesteld. De gedachte is dat hierin ambassadeurs voor Burgernet zitting nemen: één gemeentelijk ambassadeur per politie-eenheid, één ambassadeur van JenV en één ambassadeur van de politie. Deze Adviescommissie zal gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over deelname, inzet en ontwikkeling van Burgernet, en om de belangen van de gemeenten en andere externe betrokken organisaties te behartigen.



- Nieuwe Burgernetfilm over een vermissing

In augustus is er weer een nieuwe Burgernetfilm beschikbaar. Deze gaat over een vermissing van een 5-jarig meisje. De opnames vonden plaats in de provincie Drenthe.

De film maakt deel uit van de landelijke Burgernetcampagne. Zodra deze beschikbaar is sturen wij de communicatieafdelingen van de gemeenten in Noord-Nederland een link voor downloaden en delen van de film.

Alvast bedankt voor de medewerking!



- Folder: Uitleg installeren Burgernetapp

Veel van onze oudere deelnemers zijn in het bezit van een Smartphone. Toch vindt men het soms lastig om onze app te installeren op hun telefoon. Om het installeren van de app te vergemakkelijken hebben wij een folder ontwikkeld met deze uitleg. De folder sturen wij naar de communicatieafdeling van uw gemeente met het verzoek om deze folder bij Burgerzaken te leggen.

Alvast bedankt voor de medewerking!

Uitleg installeren Burgernetapp



Scan deze QR code met uw camera app en u komt direct bij de download pagina

1. Voor Android ga naar de PlayStore
2. Voor iPhone ga naar de Appstore
3. U typt de naam Burgernet in de zoekbalk. U herkent ons aan het huisje.
4. U klikt op installeren en daarna op openen.
5. **Maak het verschil.** In het scherm ziet u "Start" en klikt op het pijltje. U komt in het volgende scherm.
6. **Overal waar u bent.** Dan vraagt de app om uw locatiegegevens te delen. U gaat naar "Achtergrond locatiegegevens delen" en klikt: "Altijd toestaan" of "Bij gebruik van app".
7. **Snel handelen.** Bij App-notificaties klikt u op "Toestaan". Wanneer u op "Niet toestaan" klikt ontvangt u geen actieberichten van Burgernet.

8. **Digitaal Buurtonderzoek.** Wanneer er in uw buurt een woninginbraak of straatroof heeft plaatsgevonden zoekt de Politie soms getuigen. U ontvangt dan een e-mail bericht.
9. **Wilt u meedoen aan het digitaal buurtonderzoek?** Klik op het balkje "nu inschrijven". Bij uw account vult u uw e-mailadres in en bij thuisadres vult u uw postcode en huisnummer in. Dan klikt u op afronden.
10. Als u zich heeft ingeschreven ontvangt u een e-mail bericht om uw aanmelding te activeren. U klikt in het bericht op de Link.
11. U kunt in de app meerdere locaties toevoegen. "Mijn locatie" is de omgeving waar u op dit moment verblijft.
12. Als u op het oranje plusje klikt kunt u een nieuwe locatie toevoegen.
13. U typt een postcode of plaatsnaam in. U bepaalt het aantal kilometers. Standaard staat 5 kilometer aan. U kunt ook kiezen voor 1, 15 of 25 kilometer.
14. Daarna geeft u de locatie een naam. Bijvoorbeeld "thuis" of "werk". Maar u kunt ook gewoon de naam van het dorp of stad geven.
15. Mocht u nog suggesties hebben ter verbetering van deze app neem dan gerust contact met ons op. Gegevens zie achterkant.



- Contactgegevens

Relatiebeheer BURGERNET Regio Noord Nederland:

- Politie I Noord Nederland I Noorderend 4, 9207 AL DRACHTEN
T. 0900 8844 of T. 0800 0011
- Gemeenten I VGG I Hendrik Westerstraat 24, 9791 CT TEN BOER
T. 050-3039797 of M. 06-82560613

r.dejonge@burgernetnoordnederland.nl

v.glas@burgernetnoordnederland.nl

www.burgernet.nl